

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION COMMANDE INTERNET



À l'attention de : Les petites cigognes

45 bis Rue de Metz - 54000 Nancy

contact@lespetitescigognes.fr

03.83.31.04.88

Je / nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

.....

.....

.....

* *Rayez la mention inutile.*

Commandé le et reçu le

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

.....

Date :

Signature du (des) consommateur(s)

Pour toute question, contactez-nous au 03.83.31.04.88 ou par email contact@lespetitescigognes.fr

À noter : Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun échange passé ce délai.

COMMENT RETOURNER MES ARTICLES ?



Étape 1

Contactez notre Service Client soit par téléphone au 03.83.31.04.88, soit par email contact@lespetitescigognes.fr

Étape 2

Imprimez et remplir le formulaire de retour.

Étape 3

Insérez le formulaire de rétractation avec les articles que vous souhaitez retourner dans leur emballage d'origine.

Étape 4

Adressez votre colis par livraison Colissimo à l'adresse suivante :

Les Petites cigognes
45 bis Rue de Metz
54000 Nancy

Étape 5

Conservez la preuve de dépôt de votre colis

Étape 6

Nous vous confirmons l'arrivée du colis dès sa réception dans nos services.

Pour toute question, contactez-nous au 03.83.31.04.88 ou par email contact@lespetitescigognes.fr

À noter : Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun échange passé ce délai.



Le Client renverra ou restituera les produits au Vendeur au plus tard dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à l'adresse du Vendeur : « Les petites cigognes », 45 bis rue de Metz, 54000 Nancy

Les colis de retour adressés en contre-remboursement ne seront pas acceptés.

Tous les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine et dans leur état d'origine, sans avoir été portés, lavés ou modifiés, et avec toutes les étiquettes encore attachées. Tous les articles doivent être en parfait état de revente.

Tout produit qui aurait été abimé, ou qui ne serait pas complet, ne sera ni repris, ni échangé.

Les articles doivent être retournés dans un seul et même colis.

Les retours doivent être expédiés en suivant le même service que pour la livraison Colissimo suivi.

La procédure de retour est à la charge du Client, les frais d'importation et d'expédition lui seront facturés.

Pour toute question, contactez-nous au 03.83.31.04.88 ou par email contact@lespetitescigognes.fr

À noter : Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun échange passé ce délai.



Une fois le retour du colis validé, le Client recevra un mail à propos des articles retournés. Le Vendeur procédera au remboursement de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode de livraison standard proposé par le Vendeur) au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date de réception par le Vendeur des articles retournés.

Le Client notera que :

Le remboursement est toujours crédité en suivant la même méthode de paiement que pour l'achat.

Le remboursement est toujours crédité dans la même devise que l'achat.

Le remboursement est toujours crédité sur le compte de l'acheteur.

Le délai de réception du remboursement dépend du mode de paiement ou de l'établissement bancaire.

Pour toute question, contactez-nous au 03.83.31.04.88 ou par email contact@lespetitescigognes.fr

À noter : Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun échange passé ce délai.



Droit de rétraction

Le Client dispose d'un droit de rétractation conformément aux dispositions de l'annexe à l'article L221-3 du Code de la consommation lui permettant d'annuler la commande sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Délai

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de réception de la commande.

Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit informer le Vendeur de sa décision de rétractation, en lui adressant le formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter (par lettre envoyée par la poste (le cachet de la poste faisant foi) ou courrier électronique).

Pour toute question, contactez-nous au 03.83.31.04.88 ou par email contact@lespetitescigognes.fr

À noter : Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun échange passé ce délai.